

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**

DESARROLLO DE TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR
ÓRDENES DE SERVICIOS Y LOS ESTADOS DE
RESULTADOS – TECSSAC EN LIMA, 2016.**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES

CASIHUE SOLIER, NOEMI
LEYVA HUARDALES, EVELIN MARIBEL

ASESOR:

SEGURA DE LA PEÑA, GERMAN MAXIMO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA

LIMA, PERÚ

ENERO 2017

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR
ÓRDENES DE SERVICIOS Y LOS ESTADOS DE
RESULTADOS - TECSSAC EN LIMA, 2016.**

Presentado a la Facultad de Ciencias Empresariales -
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, para optar el
Título de Contador Público, en la Universidad Peruana de las
Américas.

APROBADO POR:

Dr. ANDIA RAMOS LEONCIO ANTONIO

Presidente

CPC. SOTO GODOY MARIA DEL ROSARIO

Secretario

Dr. VALLADARES VELASQUEZ JUAN ANTONIO

Vocal

FECHA: 15/02/2017

Dedicatoria

A mi maestro y guía, Juan Marín Huapaya, gracias por su gran ayuda y comprensión en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Agradecimiento

A mis docentes de investigación, por su dedicación vocacional y paciencia, así hemos podido culminar con éxito nuestro trabajo.

Resumen

El presente trabajo **“Implementación De Un Sistema De Costos Por Órdenes De Servicios Y Los Estados De Resultados - Tecssac En Lima, 2016”** ha sido realizado con la finalidad de poder identificar y solucionar las ineficiencias que se viene realizando en las ordenes de servicios. La empresa TECSSAC al inicio del trabajo no contaba con formatos para las órdenes de servicios, generando desbalance en las utilidades que se estimaba ganar al final del servicio.

En el primer capítulo se desarrolla el planeamiento del problema de la empresa TECSSAC, como mencionamos la empresa no desarrollo un sistema de costo por los motivos que le genera un alto inversión, actualmente es una empresa mypes y está en crecimientos. En el segundo capítulo mencionamos las definiciones, tipos, característica de un centro de costos, con estas aclaración podemos decir que los más recomendable para la empresa es enfocarnos en los costos por órdenes de servicio, con esto podemos identificar los procedimientos que implica cada paso para el procesos del servicio, desde la hoja de presupuesto de servicio, como también la orden de compra, ingreso y salida de almacén y el resumen de los materiales utilizado en el servicio, entre otros.

Finalmente, se está utilizando los formatos diseñado exclusivamente para la empresa, de tal forma ayuda identificar las ordenes de servicios, también se designara un código personalizado que ayudara evaluar el estado del servicio. Asimismo este formato generara beneficios para el área de gerencia, para las tomas de decisiones o mejoramiento en algún procesos.

Palabra clave: Costo por órdenes de servicio, proceso

Abstract

The present work "Implementation of a System of Costs for Service Orders and Results States - Tecssac in Lima, 2016" has been carried out in order to identify and solve the inefficiencies that are being made in the service orders. The TECSSAC Company at the beginning of the work did not have formats for service orders, generating imbalance in the profits that were expected to be earned at the end of the service.

In the first chapter the problem planning of the TECSSAC Company is developed, as we mentioned the company did not develop a cost system for the reasons that generates a high investment, it is currently a mypes company and is growing. In the second chapter we mentioned the definitions, types, characteristics of a cost center, with these clarifications we can say that the most advisable for the company is to focus on the costs for service orders, with this we can identify the procedures involved in each step for the service processes, from the service budget sheet, as well as the purchase order, warehouse entry and exit and the summary of the materials used in the service, among others.

Finally, it is using the formats designed exclusively for the company, in such a way it helps to identify the service orders, a personalized code will also be designated that will help to evaluate the status of the service. This format will also generate benefits for the management area, for decision making or improvement in some processes.

Keyword: Cost for service orders, process

DESARROLLO DE TESIS

Tabla de Contenido

Lista de Tabla.....	x
Lista de Figuras.....	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I	1
1.- Planteamiento del problema.....	1
1.1 Planeamiento de Problema.....	1
1.2 Formulación del problema Principal	3
1.3 Formulación del problema específico.....	3
1.3.1 Problema Específico 1	3
1.3.2 Problema Específico 2.....	3
1.4 Casuística	4
CAPÍTULO II	7
2.- Marco Teórico	7
2.1 Antecedentes	7
2.1.1 Sistema de costo por órdenes.....	7
2.1.2 Estados Financieros.....	9
2.2 Bases Teóricas	10
2.2.1 Sistema De Costo por Órdenes	10
2.2.1.1 Definición de Sistema de Costo	10
2.2.1.2 Elementos del Costo de Producción	10
2.2.1.2.1 Materia Prima o Materiales Directos :.....	10
2.2.1.2.2 Mano de Obra Directa:.....	11
2.2.1.2.3 Costos Indirectos de Fabricación:	11
2.2.1.3. Contabilidad de Costo:	11
2.2.1.4 Objetivo de Contabilidad de Costo	12
2.2.1.5 Sistemas de Contabilidad de Costos.....	13
2.2.1.6 Clasificación de los Sistemas de Costos: Históricos y Predeterminados	13
2.2.1.6.1 Sistema de Costo.....	13
2.2.1.7 Características del Sistema de Costos por Órdenes Específicas	14

2.2.1.8	Ventajas del sistema de costos por órdenes específicas.	15
2.2.1.9	Desventajas del sistema de costos por órdenes específicos.....	15
2.2.2.	Estados Financieros.....	15
2.2.2.1	Definición	15
2.2.2.2	Objetivo de los Estados Financieros	16
2.2.2.3	Información a Presentar en los Estados Financieros.....	17
2.2.2.4	Características	18
2.2.2.5	Estados De Resultado Integrados	19
2.2.2.5.1	Alcance de esta sección	19
2.2.2.5.2	Presentación del Resultado Integrado.....	19
2.2.2.5.3	Rentabilidad	21
2.2.2.5.4	Tipos de Rentabilidad.....	21
CAPÍTULO III	23
3.1	Resolución del caso	23
	Conclusiones.....	36
	Recomendaciones.....	37
	Elaboración Referencia	38
ANEXOS	40

Lista de Tabla

Tabla Presupuesto De Obra	5
Tabla De Estado De Resultados Del Presupuesto	6
Formato n°01: orden de ejecución del proyecto	24
Formato n°02: orden de compra, este formato debe ser desarrollado en un sistema computarizado en línea, el cual funcionará mediante la generación de un código específico para cada obra, ya que los costos luego serán cargados a una hoja de costos por órdenes de servicio.	25
Formato n°03: nota de ingreso al almacén	26
Formato n°04: requisición de materiales	27
Formato n°05: kardex	28
Formato n°06: salida del almacén	29
Formato n° 07: hoja de costos materia prima	30
Formato n°08: mano de obra	31
Formato n°09: hoja de costos de gastos indirectos	32
Formato n°10: hoja de costo por órdenes de servicio	33
Estado de resultado del presupuesto por órdenes de servicio	34
Comparación de estado de resultados	35

Lista de Figuras

Figura organigrama de la empresa TECSSAC	ii
Figura ubicación de la empresa TECSSAC	ii
Figura N° 1. Plano del sistema eléctrico	4
Lista de Tabla	

INTRODUCCIÓN

TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C, cuyo nombre comercial es TECSSAC es una empresa que nace en el año 2012, con la finalidad de brindar soluciones integrales en telecomunicaciones en diversos sectores como: salud, energía y minas, educación, turismo, financiero, construcción, medios de comunicación.

La responsabilidad, Experiencia y la más avanzada tecnología en telecomunicaciones han sido los pilares fundamentales para llegar a satisfacer la demanda de los clientes y cumplir con los estándares de calidad vigentes.

Cuenta con un equipo de experimentados profesionales; muy eficaces a la hora de conocer las necesidades de cada usuario, sobre todo atender sus sugerencias.

La empresa TECSSAC está conformada por: Un Gerente General, Gerente en TI administrador; por otro lado, en el área de ingeniería se cuenta con 15 Ingenieros de sistemas especializados en el rubro del negocio, además en el área de contabilidad dos asistentes y una contadora externa, una encargada en el área de créditos y cobranzas, por último el área de almacén cuenta con tres personas.

ORGANIGRAMA



UBICACIÓN: Jr. Parque Madre de Dios N° 535, Cercado de Lima.



MISIÓN

Ofrecer soluciones tecnológicas integrales a las necesidades de nuestros clientes cumpliendo altos estándares de seguridad y calidad.

VISIÓN

Ser reconocidos en el país como socio tecnológico-estratégico de nuestros clientes basándonos en nuestro compromiso con la seguridad, confidencialidad y calidad de nuestros servicios.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

INGENIERÍA, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE DATA CENTER

En cuanto a Data Center diseñamos, suministramos e implementamos Centros de Datos de diferentes proveedores, cumpliendo las normas EIA/TIA 942.

Trabajamos la infraestructura de soporte de un Data Center, compuesta por cuatro subsistemas:

Telecomunicaciones: Cableado de gabinetes (horizontal y vertical, accesos redundantes, cuarto de entrada, área de distribución, backbone, elementos activos y alimentación redundantes, patch panels y patch cord, documentación técnica.

Arquitectura: selección de ubicación, tipo de construcción, protección ignífuga y requerimientos NFPA 75 (sistemas de protección contra el fuego para información), barreras de vapor, techos y pisos, áreas de oficina, salas de UPS y baterías, sala de generador, control de acceso, CCTV, NOC (Network Operations Center – Centro operativo).

Sistema Eléctrico: número de accesos, puntos de fallo, cargas críticas, redundancia de UPS y topología de UPS, puesta a tierra, EPO (Emergency Power Off- sistemas de corte de emergencia), baterías, monitorización, generadores, sistemas de transferencia.

Sistema Mecánico: Climatización, presión positiva, tuberías y drenajes, condensadores, control de HVAC (High Ventilating Air Conditionning), detección de incendios y sprinklers, extinción por agente limpio FM-200 y Ecaro 25, (NFPA 2001), detección por aspiración (ASD), detección de líquidos.

SUMINISTRO E INSTALACIONES DE FIBRA ÓPTICA

En cuanto a Fibra Óptica contamos con personal altamente especializado en su instalación, certificación, tendido, conectorización y fusión tanto en fibra multimodo y monomodo.

Somos especialistas en certificaciones, reflectometrías y medidas de potencia de fibra óptica, según normativas internacionales, con reflectómetros y medidores de potencia calibrados por laboratorios autorizados; así como en soluciones de averías de fibra óptica en plantas industriales, clínicas, medios de comunicación, edificios.

SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Contamos con amplia experiencia en diseño, implementación, mantenimiento y administración de infraestructura de comunicaciones cumpliendo los estándares vigentes.

ANSI / TIA / EIA - 568 - A (Alambrado de telecomunicaciones para edificios comerciales).

ANSI/TIA 1179 Healthcare Infrastructure Standard.

ANSI/TIA/EIA-569 de Rutas y Espacios de Telecomunicaciones para edificios comerciales.

ANSI / TIA / EIA 606 es el Estándar de Administración para la Infraestructura de Telecomunicaciones de edificios Comerciales.

TIA-607-B Generic Telecommunications Bonding and Grounding.

CONSULTORÍA EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Brindamos el servicio de consultoría en Infraestructura de TI, contamos con consultores especialistas en Data Center, Sistemas de Cableado Estructurado, Seguridad Ciudadana, Equipos de Protección Eléctrica, Equipamiento Networking, Wireless, de acuerdo al requerimiento de nuestros clientes, tanto para sector privado y público.

La presente investigación es necesaria para los aspectos contables, por qué dará a conocer los efectos que genera el tener un adecuado control de costos en las empresa, ya que la determinación de los costos es uno de los temas más debatidos actualmente, pues, desempeña un papel muy importante en el análisis de la situación económica – financiera, así como en la toma de decisiones, lo que conlleva a pensar sobre una mayor competitividad en nuestras empresas.

Desde el punto de vista académico y metodológico el trabajo de investigación sobre **IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE SERVICIOS Y LOS ESTADOS DE RESULTADOS - TECSSAC EN LIMA, PERIODO 2016**; buscará profundizar, la aplicación de los flujos de costos, así como se reconocerá la transcendencia de tener un criterio contable al momento de realizar la actividades de las empresas para evitar los problemas que identificaremos en la investigación, será de aplicación práctica para la empresa TECSSAC y para cualquier otra empresa porque se podrá beneficiar de este contenido.

La investigación es importante para la empresa TECSSAC por que determinará de manera real y objetiva los costos de servicios, elaborará información económica y financiera y podrá evaluar la rentabilidad de sus operaciones; aplicando un sistema de costos por órdenes de trabajo; y contribuir al logro de los objetivos empresariales. Además es conveniente para ser aplicado a otras empresas que tenga como giro de negocio los servicios de telecomunicaciones.

Es importante para otros profesionales que se dedican a actividades similares, empresarios y a estudiantes que investiguen sobre estos aspectos.

Capítulo I

1.1 Planeamiento del Problema

1.2 Formulación del Problema

1.3 Casuística

Capítulo II

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.2 Bases Teóricas

Capítulo III

3.1 Conclusiones / Recomendaciones

3.2 Bibliografía / Anexos

CAPÍTULO I

1.- Planteamiento del problema

1.1 *Planeamiento de Problema*

La empresa ha enfrentado fuerte cambios en su entorno económico y político, porque la economía peruana cada año sigue en crecimiento constante, por lo tanto el Producto Bruto Interno (PBI) varía y las empresas en su gran mayoría desarrollan sus actividades tomando en cuenta el conocimiento experto en el rubro de la actividad (agricultura, ganadería, infraestructura, minería, energía, petrolera, industria, transporte, telecomunicaciones, entre otros); sin embargo, hoy en día, el control de los costos, es de gran importancia en cualquier rubro que desarrolle la empresa, porque es el medio ideal para poder proyectar o determinar a partir del presupuesto la rentabilidad real que se desarrolla en su actividad económica.

La empresa al no contar con un sistema de costos que le permita conocer el costo y la rentabilidad real de la ejecución de los proyectos de telecomunicaciones, (su principal actividad económica), genera una incertidumbre en la rentabilidad del negocio que realiza; en consecuencia, esta falta de información ocasiona que se desconozca el resultado económico y financiero de cada orden específico de los proyectos que realiza, lo cual conlleva a una incorrecta estimación de los costos de producción, al ser simplemente determinados en forma empírica predisponiéndola a un inadecuado manejo gerencial, ya que no se podrá proyectar adecuadamente las operaciones futuras, tales como la ejecución de nuevos proyectos de obras, la supresión de otros, la mecanización de nuevos proyectos, etc. Esto afectará a **TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C.** a largo plazo porque al no aplicar un sistema de costos, no poseen la información pertinente, sobre la cual tomar decisiones oportunas que le permitan mejorar la gestión administrativa de la empresa.

Por lo señalado es necesario implementar un sistema de costos por órdenes de servicios, dependiendo el tipo de trabajo que llegue a desarrollar durante la ejecución de los proyectos de telecomunicaciones, tomando en cuenta los costos de materiales, mano de obra, carga fabril, herramientas, equipo protección de personal, el impuesto, seguros y el plazo de pago por dicha actividad, lo que nos permitirá la reducción de determinados costos, la correspondiente disminución o aumento de los precios de venta dependiendo del caso sujeto a investigación, para de esta manera aumentar la competitividad y rentabilidad, así como el crecimiento de la empresa, ya que se presentan situaciones en que se toman decisiones no determinando el costo y la rentabilidad real de cada proyecto

Tiene como objetivo comparar los costos reales y los costos estimados que se viene desarrollando en la empresa, para optimizar las pérdidas que no son identificadas con facilidad. Asimismo, generar reportes por proyecto.

Finalmente, permita a la empresa tomar decisiones gerenciales de acuerdo a los estados resultados, sin ningún riesgo a tener pérdidas.

1.2 Formulación del problema Principal

¿De qué manera la implementación del sistema de costos por órdenes de servicios influirá el estado de resultado de la empresa TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C de la ciudad de Lima, periodo 2016?

1.3 Formulación del problema específico

1.3.1 Problema Específico 1

¿Cómo influirá la implementación de un sistema de costos por órdenes de servicio en el estado de resultado de la empresa TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C de la ciudad de Lima, periodo 2016?

1.3.2 Problema Específico 2

¿De qué manera el sistema de costos por órdenes de servicio intervienen en la rentabilidad de la empresa TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C de la ciudad de Lima, periodo 2016?

1.4 Casuística

Diseño y aplicación de un sistema de costos por órdenes de servicios. Compañía Latinoamericana de Radiodifusión S.A. solicita el mejoramiento sistema eléctrico latina línea 2. El cual consiste implementación de sistema eléctrico línea 2 hacia el tablero de control maestro – Latina de Televisión.

Valor referencial \$ 155 820.00

FIGURA N° 1. PLANO DEL SISTEMA ELÉCTRICO

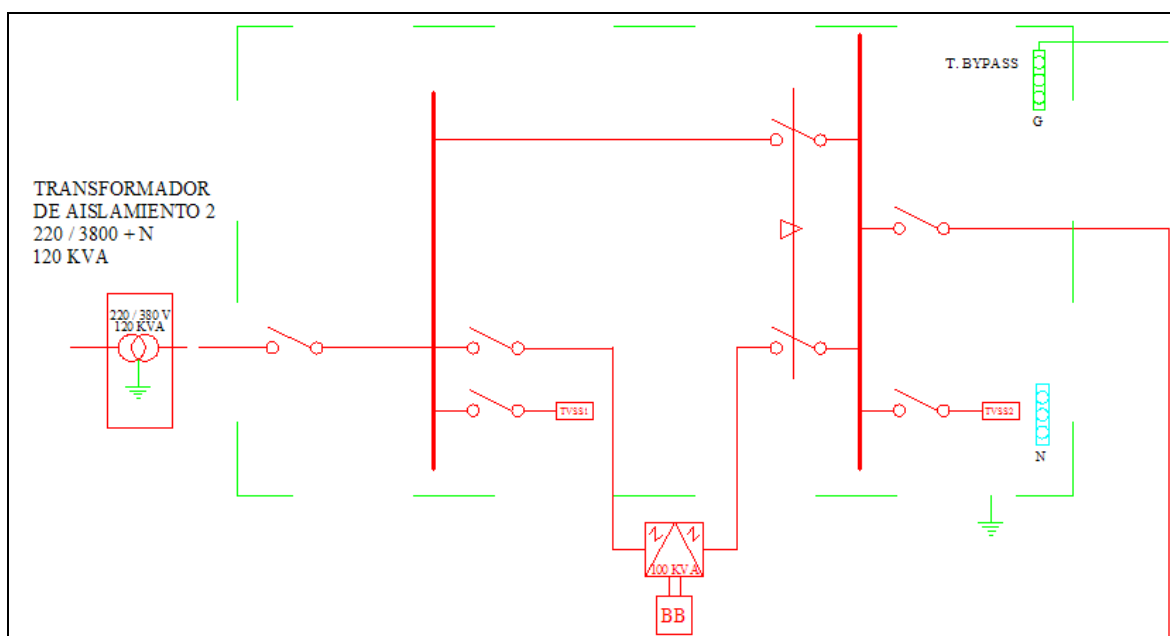


TABLA PRESUPUESTO DE OBRA:

ANEXO N° 01						
PRESUPUESTO GENERAL						
Presupuesto	11062015003	MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2				
Subpresupuest	001	DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA				
Ciente	LATINA DE TELEVISION	Costo al 02/06/2016				
Lugar	LIMA - LIMA - JESUS MARIA					
Item	Descripción		Und.	Metrado	Precio U\$	Parcial U\$
01	SUMINISTRO E INSTALACION DE EQUIPOS, TABLEROS Y CONDUCTORES					\$129,850.00
01.01	SUMINISTRO E INSTALACION DE EQUIPOS DE PROTECCION ELECTRICA					\$74,350.00
01.01.01	SUMINISTRO E INSTALACION DE UPS DE 100KVA	und	1.00		\$43,500.00	\$43,500.00
01.01.02	SUMINISTRO E INSTALACION DE TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO DE 120KVA	und	1.00		\$8,350.00	\$8,350.00
01.01.03	SUMINISTRO E INSTALACION DE TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO DE 120KVA 380/220v	und	1.00		\$7,500.00	\$7,500.00
01.01.04	SUMINISTRO E INSTALACION DE BATERIAS PARA UPS (MANTENIMIENTO DE UPS SISTEMA	und	1.00		\$15,000.00	\$15,000.00
01.02	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLEROS ELECTRICOS					\$23,350.00
01.02.01	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLERO DE BYPASS	und	1.00		\$5,000.00	\$5,000.00
01.02.02	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLERO DE TRANSFERENCIA AUTOMATICO (TTA)	und	1.00		\$4,500.00	\$4,500.00
01.02.03	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLERO DE CONTROL MAESTRO	und	1.00		\$4,000.00	\$4,000.00
01.02.04	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLERO DE CONTROL TECNICO	und	1.00		\$1,750.00	\$1,750.00
01.02.05	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLERO TRAFICO	und	1.00		\$1,600.00	\$1,600.00
01.02.06	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLERO COMERCIAL	und	1.00		\$1,600.00	\$1,600.00
01.02.07	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLERO VIDEO TAPE	und	1.00		\$1,700.00	\$1,700.00
01.02.08	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLERO DE MICROONDAS	und	1.00		\$1,650.00	\$1,650.00
01.02.09	SUMINISTRO E INSTALACION DE TABLERO SATELITE	und	1.00		\$1,550.00	\$1,550.00
1.03	SUMINISTRO E INSTALACION DE CONDUCTORES ELECTRICOS					\$20,850.00
01.03.01	SUMINISTRO E INSTALACION DE CONDUCTOR ELECTRICO 3-1X 150 MM2 N2XOH	mts	145.00		\$50.00	\$7,250.00
01.03.02	SUMINISTRO E INSTALACION DE CONDUCTOR ELECTRICO 1-1X 150 MM2 N2XOH	mts	145.00		\$25.00	\$3,625.00
01.03.03	SUMINISTRO E INSTALACION DE CONDUCTOR ELECTRICO 35 MM2 N2XOH	mts	145.00		\$15.00	\$2,175.00
01.03.04	SUMINISTRO E INSTALACION DE CONDUCTOR ELECTRICO 70 MM2 N2XOH	mts	100.00		\$30.00	\$3,000.00
01.03.05	SUMINISTRO E INSTALACION DE CONDUCTOR ELECTRICO 16 MM2 N2XOH	mts	100.00		\$12.00	\$1,200.00
01.03.06	SUMINISTRO E INSTALACION DE CONDUCTOR ELECTRICO 10 MM2 N2XOH	mts	600.00		\$6.00	\$3,600.00
1.04	OBRAS CIVILES Y CANALIZACIONES					\$6,300.00
01.04.01	SUMINISTRO E INSTALACION DE BANDEJAS ELECTRICAS	glb	1.00		\$4,500.00	\$4,500.00
01.04.02	SUMINISTRO E INSTALACION DE TUBERIA PVC Y ACCESORIOS	glb	1.00		\$1,800.00	\$1,800.00
01.05	DISEÑO E INGENIERIA					\$5,000.00
01.05.01	DISEÑO, INGENIERIA Y REPLANTEO	glb	1.00		\$5,000.00	\$5,000.00
Costo Directo						\$129,850.00
Gastos Generales (10%)						\$12,985.00
Utilidad (10%)						\$12,985.00
Sub Total						\$155,820.00
IGV (18%)						\$28,047.60
Total Presupuesto						\$183,867.60

ESTADO DE RESULTADO DEL PRESUPUESTO PRINCIPAL**TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C****RUC:20551156487****TABLA DE ESTADO DE RESULTADOS DEL PRESUPUESTO**

VENTAS NETAS	155,820.00
COSTO DE VENTAS	-129,850.00
UTILIDAD BRUTA	25,970.00
(-) GAST ADM.	-12,526.00
(-) GAST VTA	0.00
RESULTADOS DE OPERACIÓN	13,444.00
IMPUESTO A LA RENTA 28%	-3,764.32
RESULTADO DEL EJERCICIO	9,679.68

CAPÍTULO II

2.- Marco Teórico

2.1 Antecedentes

Durante el proceso de búsqueda de fuentes bibliográficas relacionadas con la presente investigación, se analizará una serie de trabajos de investigación anteriores, de los cuales se obtuvieron los antecedentes del problema. Esto tuvo un efecto positivo sobre la comprensión y el desarrollo de la problemática a examinar en este trabajo de investigación.

2.1.1 Sistema de costo por órdenes

- a. Mirna, V. y Karen, S. (2013). "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES ESPECÍFICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA OSHIRO Y VALVERDE INGENIEROS S.A. TRUJILLO EN EL PERIODO 2013". Tesis Pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego. Ciudad de Trujillo.

Concluye:

La implementación del sistema de costos por órdenes específicas permite mejorar la toma de decisiones al obtener información oportuna y real de los costos incurridos para la ejecución de la obra.

- b. Castañeda Zafra, Eliana Josefina y Rodríguez Hermenegildo, Sheyla Marilyn; (2010). "DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTO POR ÓRDENES ESPECÍFICAS APLICADO A LA EMPRESA MOLINERA HUANCAYO DEL 2010". Universidad Nacional del Centro del Perú, Ciudad de Huancayo.

Concluye:

Que el sistema de costos por órdenes específicas diseñado para la empresa “Molinera Huancayo” es un instrumento de gestión apropiado que permite medir, controlar, evaluar los costos de manera objetiva y, por tanto, real de los diversos egresos en que incurre la empresa cuando elabora sus productos y en el cual se lleva un registro analítico de los insumos utilizados en la producción, de manera individualizada para cada periodo.

- c. Ibáñez Fernández, Edgar César y Villanueva Villanueva, Katherine Zulay; (2011). “DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES ESPECÍFICAS A LA EMPRESA AGROPECUARIA MOCHIC S.A.C”. Universidad Nacional de Trujillo, Ciudad de Trujillo.

Concluye:

Que la implementación del sistema de costos les ha permitido determinar con razonabilidad los costos de los alimentos, lo cual permite comparar sus precios. Asimismo, el diseño de reportes gerenciales les da una mejor información específica para la toma de decisiones en lo que se refiere a la empresa originando un ahorro en la producción de su propio alimento.

2.1.2 Estados Financieros

- a. Montero Jiménez, María Belén; (2012). "DISEÑO DE UN SISTEMA CONTABLE FINANCIERO APLICADO A LA EMPRESA DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD INTERNACIONAL PROSEI CÍA. LTDA". Universidad Central Del Ecuador, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Concluye:

No se prepara ni se presenta los Estados Financieros mensuales así como tampoco se elabora un análisis financiero ocasionando toma de decisiones incorrectas por parte de la gerencia

- b. Pérez Flores, Sandra Lissette; "ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO". Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas, Ciudad Guatemala.

Concluye:

El análisis financiero es una herramienta fundamental para evaluar la gestión de la administración y la eficiencia operativa que permiten al usuario tomar medidas correctivas en búsqueda de la eficiencia.

- c. González Vazallo, Claudia del Rocío y López Iparraguirre, Katherin Paola; "LAS POLÍTICAS CONTABLES DEL SECTOR PÚBLICO EN LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL PORVENIR, AÑO 2013". Universidad Privada Antenor Orrego, Ciudad Trujillo.

Concluye:

Se aplicaron políticas contables para el Sector Público, en la elaboración y presentación de los Estados Financieros de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, permitiendo un manejo adecuado de la información económica-financiera en términos de relevancia y transparencia; así como en la toma de decisiones gerenciales

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sistema De Costo por Órdenes

2.2.1.1 Definición de Sistema de Costo

- a. Los costos son como dice Roberto Carro (2009) "todos los sacrificios económicos directos o indirectos que deben realizarse a efectos de adquirir transformar y/o comercializar y cobrar un bien o servicio". De igual manera se entiende por costo, la medida y valoración del consumo realizado o previsto por la aplicación racional de los factores, para la obtención de un producto, trabajo o servicio.
- b. La NIC 2 Inventarios, señala que los costos comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales.

2.2.1.2 Elementos del Costo de Producción

2.2.1.2.1 Materia Prima o Materiales Directos :

Los materiales son uno de los elementos más importantes del costo. La materia prima es el bien adquirido a terceros que va a ser transformado por la empresa en el artículo final objeto del

negocio y los insumos o materiales auxiliares que participarán, durante el proceso productivo, colaborando directamente en dicha transformación. Roberto Carro (2009)

2.2.1.2.2 Mano de Obra Directa:

La mano de obra puede ser directa o indirecta. La mano de obra directa es aquella que, en conjunto con la maquinaria y demás insumos integra el costo de conversión de la empresa, es decir, aquel que se aplica para la transformarlo en el producto del material.

La mano de obra es el elemento del costo que tiene entidad propia, por todas las características particulares que presenta, y que está integrado, como se dijo, por los recursos humanos que, además de estar incluidos por los cambios macro y microeconómicos, como los otros elementos, se verán afectados por los cambios propios, basados en conflictos individuales, disímiles incluso a los que puedan experimentar el resto de los componentes de este mismo elemento. Roberto Carro (2009)

2.2.1.2.3 Costos Indirectos de Fabricación:

Es el tercer elemento del costo y está compuesta por todos aquellos costos que no han sido incluidos en ninguno de los otros elementos, es decir, que no participan directamente en el proceso de transformación de la materia prima en el producto final, sino que son auxiliares para dicho proceso. Roberto Carro (2009).

2.2.1.3. Contabilidad de Costo:

Roberto Carro (2009); sostiene que la contabilidad de costos es el método de acumulación y registración organizado de los costos que se utiliza como apoyo de la contabilidad financiera,

formando parte de ella, donde se asignan los costos analíticamente a los distintos departamentos o procesos de producción para poder valorar el producto o servicio prestado.

De igual manera, Apaza & Santa Cruz (2001); afirma que la contabilidad de costos "se relaciona principalmente con la acumulación y análisis de la información para uso interno, con el fin de ayudar a la gerencia en la planificación, control y toma de decisiones"

2.2.1.4 Objetivo de Contabilidad de Costo

Apaza & Santa Cruz (2001); brindan los siguientes objetivos relevantes que se obtiene por la necesidad de la contabilidad de costos:

- Determinar la producción equivalente.
- Determinar los costos unitarios.
- Valuar las producciones y los inventarios de la producción en proceso.
- Generar información a la gerencia para ayudar en la planeación, evaluación y control de las operaciones.
- Proporcionar información suficiente y oportuna a la gerencia, para la toma de decisiones
- Generar informes para determinar las utilidades, elección de alternativas por parte de la dirección proporcionando los costos de la producción, distribución, administración y financiamiento.
- Contribuir a la elaboración de presupuestos, programas de venta, producción, administración y financiero.

2.2.1.5 Sistemas de Contabilidad de Costos

Está definido como: “el conjunto de procedimientos, técnicas, registros e informes estructurados sobre la base de la teoría de la partida doble y otros principios técnicos, que tiene por objeto la determinación de los costos unitarios de producción y el control de las operaciones fabriles efectuadas”; (Koller, 1989).

2.2.1.6 Clasificación de los Sistemas de Costos: Históricos y Predeterminados

2.2.1.6.1 Sistema de Costo Por Procesos

El procedimiento de costos por proceso se emplea en aquellas industrias cuya producción es continua o interrumpida, sucesiva o en serie, las cuales desarrollan su producción por medio de una serie de procesos o etapas sucesivas. Apaza & Santa Cruz (2001).

2.2.1.6.2 Sistema de Costos por Órdenes de Trabajo

Este Sistema de Costos por Órdenes de Trabajo es un procedimiento de control y registro de costos aplicables a empresas donde es posible y resulta práctico identificar y asignar los Gastos Indirectos a cada trabajo hasta su terminación. Se puede utilizar a fin de producir artículos para inventario que se venda más tarde en el mercado general; pero es frecuente que un trabajo esté vinculado a la orden de un cliente específico.

2.2.1.6.3 Sistema de Costos ABC

Es el Sistema de costeo, el cual está basado en los recursos que se consumen las actividades que realiza la organización, mediante el uso de la asociación directa o casual.

2.2.1.6.4 Sistema de costos por órdenes específicas

Es un sistema que acumula los costos de la producción de acuerdo a los trabajos de los clientes; los costos que demandan cada orden de van acumulando para cada una, siendo el objeto de costos un grupo o lote de productos homogéneos o iguales.

Sistema apto cuando los productos fabricados identificables en todo momento como pertenecientes a una orden.

2.2.1.7 Características del Sistema de Costos por Órdenes Específicas

- ✓ Permite reunir, separadamente, cada uno de los elementos del costo para cada orden de fabricación, ya sea terminada o en proceso.
- ✓ Es posible y resulta práctico ratificar y subdividir la producción de conformidad con las necesidades de cada empresa.
- ✓ Para iniciar la producción, es necesario emitir una orden de fabricación donde se detalla el número de productos a elaborarse.
- ✓ La producción se hace generalmente sobre pedidos formulados por los clientes de la empresa.
- ✓ Las industrias de muebles, jugueterías, fabricación de ropa, artículos electrónicos, equipo de oficina, y demás procedimientos con resultados satisfactorios.
- ✓ Existe un control más acumulativo de los costos.

2.2.1.8 Ventajas del sistema de costos por órdenes específicas.

- ✓ Proporciona en detalle el costo de producción de cada orden.
- ✓ Se calcula fácilmente el valor de la producción en proceso, representada por aquellas órdenes abiertas al final de un periodo determinado.
- ✓ Se podría establecer la utilidad bruta en cada orden o pedido.

2.2.1.9 Desventajas del sistema de costos por órdenes específicos

- ✓ Su costo administrativo es alto, debido a la forma detallada de obtener los costos.
- ✓ Existe cierta dificultad cuando no se ha terminado la orden de producción y se tienen que hacer entregas parciales, debido a que el costo de la orden se obtiene hasta el final del periodo de producción.

2.2.2. Estados Financieros

Los estados financieros son una representación financiera de las operaciones realizada por la entidad. El objeto de los estados financieros es proveer información sobre la posición financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de una entidad que será de utilidad para un amplio rango de usuarios en la toma de sus decisiones.

2.2.2.1 Definición

Se considera a los estados financieros el producto final del proceso contable los cuales son un elemento imprescindible para que los diversos usuarios puedan tomar decisiones. La información financiera que los usuarios requieren se centra principalmente en la

evaluación de la situación financiera, de la rentabilidad y de la liquidez.

Álvarez & Silva (2006), señalan como un: “Conjunto de Estados Financieros mediante los cuales se representa la situación económica y financiera de la entidad, así como flujo de efectivo, en forma estructurada, obtenida de las transacciones u operaciones corrientes y de inversión durante un periodo determinado bajo normas y principios de contabilidad generalmente aceptadas, utilizados principalmente como medio de información, por lo tanto los Estados Financieros vienen a ser el producto final del proceso contable y constituye una exposición de datos, valuados y clasificados con criterios homogéneos para ser finalmente presentados en informes sujetos a análisis e interpretación” (p.09).

2.2.2.2 Objetivo de los Estados Financieros

Kennedy (citado por Álvarez & Silva, 2006) proponen que los Estados Financieros se preparan con el fin de presentar una revisión periódica o informe acerca del progreso de la administración y tratar sobre la situación de las inversiones en el negocio y los resultados obtenidos durante el periodo que se estudia. Reflejan una combinación de hechos registrados, convenciones contables y juicios personales.

Lo adecuado de los juicios depende necesariamente de la competencia e integridad de los que las formulan y de su afecto a los principios y convenciones contables generalmente aceptadas.

Gitman, Lawrence J., “Principios de Administración Financiera” México 2003, También el objetivo de los estados financieros con propósitos de información general es suministrar información acerca de la situación financiera, del desempeño financiero y de los flujos de efectivo de la entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas.

Por ello se puede indicar que la información de los estados financieros debe servir para:

- Conocer la situación de la empresa.
- Conocer la capacidad de pago de la obligación a corto plazo.
- La suficiencia de capital de trabajo.
- Si vende y recupera el importe de sus ventas antes del vencimiento de sus obligaciones.
- Si los vencimientos de sus pasivos a corto plazo están esparcidos en forma conveniente.
- Si su capital propio está en proporción con su capital ajeno.
- Si las utilidades obtenidas en el ejercicio contable son las razonables en relación al capital invertido.

2.2.2.3 Información a Presentar en los Estados Financieros

Los estados financieros son importantes porque sirven para la toma de decisiones y porque son un reflejo de los movimientos en los cuales la empresa ha incurrido durante un período de tiempo. El inversionista y otros usuarios de la información se convierten en tomadores de decisiones respecto de dónde obtener los recursos, en qué invertir, cuáles son los beneficios o utilidades de las empresas cuándo se debe pagar a las fuentes de financiamiento y cuando se deben reinvertir las utilidades.

La información presentada en los estados financieros interesa a:

- La administración, para la toma de decisiones, después de conocer el rendimiento, crecimiento y desarrollo de la empresa durante un período determinado.

- Los propietarios para conocer el progreso financiero del negocio y la rentabilidad de sus aportes.
- Los acreedores, para conocer la liquidez de la empresa y la garantía de cumplimiento de sus obligaciones.
- El estado, para determinar si el pago de los impuestos y contribuciones está correctamente liquidado.

2.2.2.4 Características

Siendo el fin primordial de los estados financieros brindar información adecuada a sus diferentes usuarios. Para que ésta condición pueda materializarse, los estados financieros deben satisfacer ciertas características, como son:

Las **características cualitativas** primarias de la información financiera son:

- La confiabilidad,
- La relevancia,
- La comprensibilidad y
- La comparabilidad.

Las **características cualitativas** secundarias orientadas a la confiabilidad son la veracidad, la representatividad, la objetividad, la verificabilidad y la información suficiente. Las características cualitativas secundarias orientadas a la relevancia son la posibilidad de predicción y confirmación y la importancia relativa.

a. Comprensivo: Deben abarcar todas las actividades u operaciones de la empresa.

b. Consistencia: La información contenida debe ser totalmente coherente entre las distintas partidas y entre los distintos estados financieros.

- c. Relevancia:** Deben ayudar a mostrar los aspectos principales del desempeño de la empresa, esta característica ayudará a ejercer influencia sobre las decisiones económicas de los que la utilizan, ayudándoles a evaluar hechos pasados, presentes o futuros, o bien confirmar o corregir evaluaciones realizadas anteriormente.
- d. Confiabilidad:** Está relacionado con el reflejo de los saldos reales de las cuentas de la empresa.
- e. Comparabilidad:** Deben ser comparables con otros períodos de la misma empresa y con otras firmas de la misma actividad.
- f. Información de Utilidad:** Evaluar la capacidad de la administración al utilizar con eficacia los recursos de la empresa que permiten lograr los objetivos propuestos.
- g. Información Relativa:** Las transacciones y demás eventos que sirva para predecir, comparar y evaluar la capacidad generadora de utilidades.

2.2.2.5 Estados De Resultado Integrados

NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA PARA PYMES.

2.2.2.5.1 Alcance de esta sección

Esta sección requiere que una entidad presente su resultado integral total para un período, es decir,, su rendimiento financiero para el período en uno o dos estados financieros. Establece la información que tiene que presentarse en esos estados y cómo presentarla.

2.2.2.5.2 Presentación del Resultado Integrado

Una entidad presentará su resultado integral total para un periodo.

(a) En un único estado del resultado integral, en cuyo caso el estado del resultado integral presentará todas las partidas de ingreso y gasto reconocidas en el período, o

(b) en dos estados, un estado de resultados y un estado del resultado integral, en cuyo caso el estado de resultados presentará todas las partidas de ingreso y gasto reconocidas en el período excepto las que estén reconocidas en el resultado integral total fuera del resultado, tal y como lo permite o requiere esta NIIFs período:

Un cambio del enfoque de un único estado al enfoque de dos estados o viceversa es un cambio de política contable al que se aplica la Sección 10 Políticas Contables, Estimaciones y errores.

Como mínimo, una entidad incluirá, en el estado del resultado integral, partidas que presenten los siguientes importes del período:

- a. Los ingresos de actividades ordinarias.
- b. Los costos financieros.
- c. La participación en el resultado de las inversiones en asociadas y entidades controladas de forma conjunta contabilizadas utilizando el método de la participación.
- d. El gasto por impuestos excluyendo los impuestos asignados a los apartados (e), (g) y (h).
- e. Un único importe que comprenda el total.
 - i. El resultado después de impuestos de las operaciones discontinuadas.
 - ii. La ganancia o pérdida después de impuestos reconocida en la medición al valor razonable menos costos de venta, o en la disposición de los activos netos que constituyan la operación discontinuada.

- f. El resultado (si una entidad no tiene partidas de otro resultado integral, no es necesario presentar esta línea).
- g. Cada partida de otro resultado integral clasificada por naturaleza, excluyendo los importes a los que se hace referencia en el apartado h.
- h. La participación en el otro resultado integral de asociadas y entidades controladas de forma conjunta contabilizadas por el método de la participación.
- i. El resultado integral total (si una entidad no tiene partidas de otro resultado integral, puede usar otro término para esta línea tal como resultado).

2.2.2.5.3 Rentabilidad

Según Gitman, J. (1992), la rentabilidad es una medida que relaciona los rendimientos de la empresa con las ventas, los activos o el capital. Esta medida permite evaluar las ganancias de la empresa con respecto a un nivel dado de ventas, de activos o la inversión de los dueños. La importancia de esta medida radica en que para que una empresa sobreviva es necesario producir utilidades. Por lo tanto la rentabilidad está directamente relacionada con el riesgo, si una empresa quiere aumentar su rentabilidad debe aumentar el riesgo y al contrario si quiere disminuir el riesgo debe disminuir su rentabilidad

2.2.2.5.4 Tipos de Rentabilidad

a. Rentabilidad Económica:

La rentabilidad económica mide la tasa de devolución producida por un beneficio económico (anterior a los intereses y los impuestos) respecto al capital total, incluyendo todas las cantidades prestadas y el patrimonio neto (que sumados forman el activo total). Es totalmente independiente de la estructura financiera de la empresa.

b. Rentabilidad Financiera:

Relaciona el beneficio económico con los recursos necesarios para obtener el lucro. Dentro de una empresa, muestra el retorno para los accionistas de la misma, que son los únicos proveedores de capital que no tienen ingresos fijos.

c. Rentabilidad sobre ventas:

Este tipo de rentabilidad mide el margen sobre venta, o sea, la relación entre las utilidades netas y las ventas totales. La utilidad neta, significa la utilidad obtenida después del pago de intereses.

CAPÍTULO III

3.1 Resolución del caso

La empresa TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C actualmente viene prestando servicios, para lo cual elabora un presupuesto el cual no es contrastado con la ejecución real, lo cual genera un problema de descontrol ya que los materiales sobrantes no son reingresados a los almacenes y los trabajadores disponen de ellos, lo cual podría ser controlado mediante el sistema de costos por órdenes de servicios que desarrollamos a continuación.

FORMATO N°01: ORDEN DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO**FORMATO N°01: ORDEN DE EJECUCION DEL PROYECTO****MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2**

ORDEN DE EJECUCION DE PROYECTO 001-006 - 2016

PROYECTO	VALOR REFERENCIA
DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA	\$ 155 820.00

Nota: El monto no incluye los tributos, seguros, transportes, inspecciones y cualquier otro concepto que pueda incidir en el costo de la obra. El proyecto se hará de acuerdo a las especificaciones.

Fecha de inicio: 02/06/2016

Fecha de entrega : 60 días

AREA DE PROYECTO

GERENTE GENERAL

FORMATO N°02: ORDEN DE COMPRA, ESTE FORMATO DEBE SER DESARROLLADO EN UN SISTEMA COMPUTARIZADO EN LINEA, EL CUAL FUNCIONARÁ MEDIANTE LA GENERACIÓN DE UN CÓDIGO ESPECÍFICO PARA CADA OBRA, YA QUE LOS COSTOS LUEGO SERÁN CARGADOS A UNA HOJA DE COSTOS POR ÓRDENES DE SERVICIO.

FORMATO N°02: ORDEN DE COMPRA

MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2

ORDEN DE COMPRA: N° 001-006 - 2016

OBRA: DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA

PROVEEDOR: KROTON S.A.C.

RESIDENTE DE OBRA: ING GUSTAVO LOAYZA GARCIA

ALMACENERO: WILLIAN ZAVALETA ORTIZ

FECHA DE PEDIDO: 04/06/2016

FECHA DE ENTRAGA: 05/06/2016

FORMA DE PAGO: CREDITO

ITEM	DESCRIPCION	UND	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1.01	CONDUCTOR ELECTRICO 3-1X150 MM2 N2XOH	U.	150	50.00	\$ 7,500.00
1.02	CONDUCTOR ELECTRICO 1-1X150 MM2 N2XOH	U.	150	50.00	\$ 7,500.00
TOTAL \$					\$ 15,000.00

ADMINISTRACION

CONTABILIDAD

ALMACEN

FORMATO N°03: NOTA DE INGRESO AL ALMACÉN**FORMATO N°03: NOTA DE INGRESO AL ALMACÉN****MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2****NOTA DE INGRESO AL ALMACEN** N° 001-006 - 2016**OBRA:** DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA**ORDEN DE COMPRA N°:** 001-006-2016**GUIA DE REMISION N°****PROVEEDOR:** KROTON S.A.C**FECHA :** 05/06/2016

ITEM	DESCRIPCION	UND	CANT	COSTO UNITARIO
1.01	CONDUCTOR ELECTRICO 3-1X150 MM2 N2XOH	U.	150	50.00
1.02	CONDUCTOR ELECTRICO 1-1X150 MM2 N2XOH	U.	150	50.00

ADMINISTRACION_____
CONTABILIDAD_____
ALMACEN

FORMATO N°04: REQUISICIÓN DE MATERIALES**FORMATO N°04: REQUISICION DE MATERIALES****MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2****REQUISICION DE MATERIALES** N° 001-006-2016**OBRA:** DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA**CLIENTE:** LATINA TELEVISION

DETALLE	UND	CANT.
EQUIPOS DE PROTECCION ELECTRICA		
UPS DE 100KVA	U	30,450.00
TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO DE 120KVA 220v/380v	U	5,845.00
TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO DE 120KVA 380/220v	U	5,250.00
BATERIAS PARA UPS	U	10,500.00
TABLEROS ELECTRICOS		
TABLERO DE BYPASS	U	3,500.00
TABLERO DE TRANSFERENCIA AUTOMATICO (TTA)	U	3,150.00
TABLERO DE CONTROL MAESTRO	U	2,800.00
TABLERO DE CONTROL TECNICO	U	1,225.00
TABLERO TRAFICO	U	1,120.00
TABLERO COMERCIAL	U	1,120.00
TABLERO VIDEO TAPE	U	1,190.00
TABLERO DE MICROONDAS	U	1,155.00
TABLERO SATELITE	U	1,085.00
CONDUCTORES ELECTRICOS		
CONDUCTOR ELECTRICO 3-1X150 MM2 N2XOH	U	6,500.00
CONDUCTOR ELECTRICO 1-1X150 MM2 N2XOH	U	3,250.00
CONDUCTOR ELECTRICO 35 MM2 N2XOH	U	1,950.00
CONDUCTOR ELECTRICO 70 MM2 N2XOH	U	2,400.00
CONDUCTOR ELECTRICO 16 MM2 N2XOH	U	960.00
CONDUCTOR ELECTRICO 10 MM2 N2XOH	U	1,200.00
CANALIZACIONES		
BANDEJAS ELECTRICAS	U	3,150.00
TUBERIA PVC Y ACCESORIOS	U	1,260.00
TOTAL		

89,060.00

ADMINISTRACION

CONTABILIDAD

ALMACEN

FORMATO N°05: KARDEX**FORMATO N°05: KARDEX****MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2****KARDEX DE CONTROL:** N° 001-006-2016**OBRA:** DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA**MATERIAL:** ELECTRICOS**FECHA DE REQUERIMIENTO:** 10/06/2016**MAXIMO:****MINIMO:**

FECHA	DETALLE	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
		Cant.	P. Unitario	Total	Cant.	P. Unitario	Total	Cant.	P. Unitario	Total
12/06/2016	CONDUCTOR ELECTRICO 1- 1X150 MM2 N2XOH	150	50.00	7,500.00						
16/06/2016	RECOCIDO, CABLEADO, TEMPLE BLANDO DE 35	50	25.00	1,250.00						
20/06/2016	PERNO PARTIDO P' COND. 35mm2				150	50.00	7,500.00			
26/06/2016	HEBILLA				50	25.00	1,250.00			

 JEFE DE ALMACEN

FORMATO N°06: SALIDA DEL ALMACÉN**FORMATO N°06: SALIDA DEL ALMACEN****MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2****NOTA DE SALIDA DE ALMACEN N° 001-006-2016****OBRA:** DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA**ALMACEN DE MATERIA PRIMA****ALMACENERO:** WILLIAM ZAVALETA ORTIZ**FECHA:** 15/06/2016**OC:** 001-006-2016**CLIENTE:** LATINA TELEVISION

DESCRIPCION	O/C	REQUERIMIENTO	
		U/M	CANTIDAD
CONDUCTOR ELECTRICO 3-1X150 MM2 N2XOH	001-006-2016	U.	150
CONDUCTOR ELECTRICO 1-1X150 MM2 N2XOH	001-006-2016	U.	150
CONDUCTOR DE CU RECOCIDO, CABLEADO, TEMPLE BLANDO DE 35 mm2,	001-006-2016	U.	100
CONECTOR DE COBRE TIPO PERNO PARTIDO P' COND. 35mm2	001-006-2016	U.	85

SOLICITANTE_____
JEFE DE ALMACEN

FORMATO N° 07: HOJA DE COSTOS MATERIA PRIMA

FORMATO N° 07: HOJA DE COSTOS MATERIA PRIMA

MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2

OBRA: DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA

MATERIA PRIMA

FECHA: 15/06/2016

MATERIAL DIRECTO	DETALLE COSTO			
	METROS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
EQUIPOS DE PROTECCION ELECTRICA				
UPS DE 100KVA	U	1.00	30,450.00	30,450.00
TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO DE 120KVA 220v/380v	U	1.00	5,845.00	5,845.00
TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO DE 120KVA 380/220v	U	1.00	5,250.00	5,250.00
BATERIAS PARA UPS	U	1.00	10,500.00	10,500.00
TABLEROS ELECTRICOS				
TABLERO DE BYPASS	U	1.00	3,500.00	3,500.00
TABLERO DE TRANSFERENCIA AUTOMATICO (TTA)	U	1.00	3,150.00	3,150.00
TABLERO DE CONTROL MAESTRO	U	1.00	2,800.00	2,800.00
TABLERO DE CONTROL TECNICO	U	1.00	1,225.00	1,225.00
TABLERO TRAFICO	U	1.00	1,120.00	1,120.00
TABLERO COMERCIAL	U	1.00	1,120.00	1,120.00
TABLERO VIDEO TAPE	U	1.00	1,190.00	1,190.00
TABLERO DE MICROONDAS	U	1.00	1,155.00	1,155.00
TABLERO SATELITE	U	1.00	1,085.00	1,085.00
CONDUCTORES ELECTRICOS				
CONDUCTOR ELECTRICO 3-1X150 MM2 N2XOH	U	130.00	50.00	6,500.00
CONDUCTOR ELECTRICO 1-1X150 MM2 N2XOH	U	130.00	25.00	3,250.00
CONDUCTOR ELECTRICO 35 MM2 N2XOH	U	130.00	15.00	1,950.00
CONDUCTOR ELECTRICO 70 MM2 N2XOH	U	80.00	30.00	2,400.00
CONDUCTOR ELECTRICO 16 MM2 N2XOH	U	80.00	12.00	960.00
CONDUCTOR ELECTRICO 10 MM2 N2XOH	U	200.00	6.00	1,200.00
CANALIZACIONES				
BANDEJAS ELECTRICAS	U	1.00	3,150.00	3,150.00
TUBERIA PVC Y ACCESORIOS	U	1.00	1,260.00	1,260.00
DISEÑO				
DISEÑO, INGENIERIA Y REPLANTEO	U	1.00	3,500.00	3,500.00
TOTAL				\$92,560.00

ADMINISTRACION

FORMATO N°08: MANO DE OBRA**FORMATO N°08: MANO DE OBRA****MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2****OBRA:** DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA

HOJA DE COSTOS DE MANO DE OBRA N° 001- 00001

FECHA DE ENTREGA

ITEM	DETALLE	MANO DE OBRA		
		DÍAS	COSTO DIARIO	TOTAL
		LABORADOS		
1	ING GUSTAVO LOAYZA GARCIA	60	30	1,800.00
2	ING MARIANO GARCIA LORA	60	30	1,800.00
3	SUQUILANDA CASTILLO, ALEX	60	20	1,200.00
4	SUQUILANDA CASTILLO, JOEL	60	20	1,200.00
5	LOPEZ AYALA, JUAN GABRIEL	60	20	1,200.00
6	ABANTO CARRANZA, JOSE ANTONIO	60	20	1,200.00
7	CUELLAR FLORES, JUAN CARLOS	60	20	1,200.00
8	CENA MURGA, JOSE CARLOS	60	20	1,200.00
9	HORNA ARROYO, MARIO	60	20	1,200.00
10	VERTIZ QUIRO , DIEGO JUNIOR	60	20	1,200.00
11	LEON UGAZ, KRIS ALEXANDER	60	20	1,200.00
12	MARTINEZ BARRETO, MANUEL	60	20	1,200.00
13	SOLDAN MARTINEZ, JAVIER	60	20	1,200.00
14	BELTRAN MARTINEZ, LUIS ALBERTO	60	20	1,200.00
15	QUISPE TITO, MARLON	60	19	1,140.00
16	MARINA ORTIZ, ROJER	60	17	1,034.00
TOTAL				20,174.00

FORMATO N°09: HOJA DE COSTOS DE GASTOS INDIRECTOS

FORMATO N°09: HOJA DE COSTOS DE GASTOS INDIRECTOS

MEJORAMIENTO SISTEMA ELECTRICO LATINA LINEA 2

OBRA: DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA

HOJA DE COSTOS DE GASTOS INDIRECTOS N° 00

DETALLE	GASTOS INDIRECTOS			
	Costo Mensual	Costo Diario	Duración de obra (Días)	Total
Gastos Varios				
Servicio de agua	160.18			160.18
Servicio de luz	240.27			240.27
Alquiler de almacén	641.16			641.16
Servicio de instalacion	1,668.12			1,668.12
Alquiler camioneta	1,000.00			1,000.00
Teléfono	240.27			240.27
Seguros				
SCTR	312.4	10.2	60	612
Seguro de Pensión	312.4	10.2	60	612
Seguro de Salud	303.31	10.2	60	612
Otros gastos				
Guantes	60	2	60	120
Lentes	60	2	60	120
Gastos de depreciación	1,500.00	25	60	1500
Movilidad	2,500.00	41.67	60	2500
Alimentación	2,500.00	41.67	60	2500
TOTAL				\$ 12 526.00

FORMATO N°10: HOJA DE COSTO POR ÓRDENES DE SERVICIO

PRESUPUESTO POR ORDENES DE SERVICIO			
OBRA: 001-0026 -16 DISEÑO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO LATINA			
INTEGRACIÓN DE COSTOS REALES			
1. MATERIALES DIRECTOS	CANTIDAD	C/U	COSTO TOTAL
EQUIPOS DE PROTECCION ELECTRICA	1	52,045.00	52,045.00
TABLEROS ELECTRICOS	1	16,345.00	16,345.00
CONDUCTORES ELECTRICOS	1	16,260.00	16,260.00
CANALIZACIONES	1	4,410.00	4,410.00
DISEÑO	1	3,500.00	3,500.00
	TOTAL MD		92,560.00
2. MANO DE OBRA	DIAS LABORADOS	COSTO DIARIO	TOTAL
2 INGENIEROS	60	30	3,600.00
11 TECNICOS	60	20	14,400.00
1 ASISTENTE DE ELECTRONICO	60	19	1,140.00
1 PRACTICANTE	60	17	1,034.00
	TOTAL MO		20,174.00
4. GASTOS INDIRECTOS	CANTIDAD	COSTO MENSUAL	TOTAL
SERVICIO DE AGUA, LUZ, TELEFONO Y ALQUIL	2 MESES	1,975.00	3,950.00
SEGUROS	2 MESES	918.00	1,836.00
OTROS GASTOS	2 MESES	120.00	240.00
GASTOS DE DEPRECIACION	2 MESES	750.00	1,500.00
MOVILIDAD	2 MESES	1,250.00	2,500.00
ALIMENTACION	2 MESES	1,250.00	2,500.00
	TOTAL CIS		12,526.00
TOTAL DE MO + MO + CIS			125,260.00

ESTADO DE RESULTADO DEL PRESUPUESTO POR ÓRDENES DE SERVICIO

TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C

RUC:20551156487

ESTADO DE RESULTADOS DEL PRESUPUESTO POR ORDENES DEL SERVICIO

VENTAS NETAS	155,820.00
COSTO DE VENTAS	-125,260.00
UTILIDAD BRUTA	30,560.00
(-) GAST ADM.	-12,526.00
(-) GAST VTA	0.00
RESULTADOS DE OPERACIÓN	18,034.00
IMPUESTO A LA RENTA 28%	-5,049.52
RESULTADO DEL EJERCICIO	12,984.48

COMPARACIÓN DE ESTADO DE RESULTADOS

TELECOMMUNICATION ENGINEERING & CONSULTING SERVICES S.A.C					
RUC:20551156487					
ESTADO DE RESULTADOS DEL PRESUPUESTO		ESTADO DE RESULTADOS DEL PRESUPUESTO POR ORDENES DEL SERVICIO		DIFERENCIA	
VENTAS NETAS	155,820.00	VENTAS NETAS	155,820.00	-	
COSTO DE VENTAS	-129,850.00	COSTO DE VENTAS	-125,260.00	-	4,590.00
UTILIDAD BRUTA	25,970.00	UTILIDAD BRUTA	30,560.00	-	4,590.00
(-) GAST ADM.	-12,526.00	(-) GAST ADM.	-12,526.00	-	
(-) GAST VTA	-	(-) GAST VTA	-	-	
RESULTADOS DE OPERACIÓN	13,444.00	RESULTADOS DE OPERACIÓN	18,034.00	-	4,590.00
IMPUESTO A LA RENTA 28%	-3,764.32	IMPUESTO A LA RENTA 28%	-5,049.52		1,285.20
RESULTADO DEL EJERCICIO	9,679.68	RESULTADO DEL EJERCICIO	12,984.48	-	3,304.80

Conclusiones

1. Efectuado el diagnóstico de la empresa se ha comprobado que no cuenta con un sistema de costos que le permita conocer con exactitud los costos incurridos en los servicios prestados. La empresa TECSSAC controla sus costos en base a presupuestos no conciliados con los costos reales incurridos. La empresa no cuenta con formatos que ayude a conocer con exactitud al control de los costos incurridos en los servicios prestados. La empresa TECSSAC controla sus costos en base a presupuestos no conciliados con los costos reales incurridos.
2. La empresa no tiene un control adecuado de los materiales destinados a cada servicio, de tal manera que esto ocasiona disminución a los ingresos estimadas.
3. La empresa no cuenta con personal adecuado, que pueda controlar las existencias y poder dar la información oportuna al departamento de contabilidad.
4. Los materiales sobrantes no son reingresados a los almacenes.
5. El sistema de la empresa no permite genera reporte, para dar seguimiento a las órdenes de servicio generando retrasos.
6. Al concluir un servicio la empresa no sabe si la utilidad presupuestada es real.

Recomendaciones

1. Dado los resultados obtenidos se recomienda implementar el área de costos dentro del departamento de contabilidad con el diseño del sistema de costos por órdenes de servicio, para establecer herramientas que sirvan de ayuda en la toma de decisiones gerenciales. Dicho sistema debe ser desarrollado en línea para que se pueda pedir reportes en tiempo real.
2. Implementar procedimientos de adquisiciones de materiales por volúmenes de producción los cuales permitirán la reducción de costos y obtener mejores resultados en la utilidad.
3. Capacitar al personal del área de costos en el manejo y control de los mismos, de tal manera, que puedan proporcionar una información real y oportuna para determinar los estados resultados.
4. Realizar los seguimientos respectivos en cuanto al sistema de costos por órdenes de servicio e incidir en la mejora continua según sean sus nuevas necesidades.
5. El Sistema de Costos por Órdenes de servicio propuesto, se justifica por el control de los costos reales, los cuales permitirán tomar las medidas correctivas necesarias cuando la situación lo amerite, protegiendo de esta manera la rentabilidad de los proyectos tomados por la empresa. Al contar con la información en tiempo real la toma decisiones será más oportuna.
6. Los resultados obtenidos después de la implementación del sistema de costos por órdenes de servicio comparados con los resultados presupuestados por la empresa, nos permitirán controlar en tiempo real la rentabilidad de cada servicio y tomar medidas correctivas para evitar que se generen sobrecostos que afecten la rentabilidad.

Elaboración Referencia

Libros

Forma Básica

1. Apaza, M y Cruz, A. "Contabilidad de costos y aplicación". Lima: Instituto de investigación El pacífico, 2011. Pp 356.
2. Carro, R. "Elemento básicos de costos industriales". Argentina: Editorial Ediciones Macchi, 2000, pp 151.
3. Cruz A, Torres M. "Tratado de la contabilidad de costos". (1ªedicion) .Perú: Editorial Copyright, 2008, pp 215.
4. Neuner J, Deakn E. "Contabilidad de costos". (2ª edición). DF. México: Editorial Uthea, 1982.
5. Polimeni R, Fabozzi F, Adelberg A, Kole M. "Contabilidad de costos". (3ª edición): Colombia: Editorial McGraw – Hill., 1997.
6. Sáez T, Fernández A, Gutiérrez G. "Contabilidad de costos y Contabilidad de gestión". (2ª edición). España: Editorial McGraw – Hill, 2004.
7. Aguirre, J. "Sistema de Costeo total a productos y servicios". Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Colombia, 2004.
8. Cuervo, J. "Costeo basados en Actividades ABC" (Gestión basada en actividades ABM). Perú: Editorial Ecoe, 2016.

Libros en versión electrónica

1. Euceda Hernández, Ossmin Isai. "Costeo ABC - Contabilidad de Costos". Recuperado el 12 de Agosto de 2012 de la Word Wide Web.
<http://www.monografias.com/trabajos31/costeo-abc/costeo-abc.shtml>
2. Cuevas, C. "Contabilidad de Costos" (Enfoque gerencial y de gestión). Quórum ediciones. Colombia. Disponible en:
<http://www.intercostos.org/documentos/300.pd>

Tesis

1. Jaime, Verónica. "Administración de cuentas por cobrar, un enfoque para la toma de decisiones en la industria maquiladora de prendas de vestir en Guatemala" (Tesis de Maestría) Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, 2008. Pp.211
2. Montero Jiménez; María Belén. "DISEÑO DE UN SISTEMA CONTABLE FINANCIERO APLICADO A LA EMPRESA DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD INTERNACIONAL PROSEI CÍA. LTDA." Tesis Título; Universidad Central del Ecuador; Recuperado el Junio del 2012 de la Word Wide Web.
3. Vinza Romero, Silvana Andrea. PROPUESTA PARA LA APLICACIÓN DEL MÉTODO DE COSTEO POR ACTIVIDADES ABC (ACTIVITY BASED COSTING) DE LA INDUSTRIA "GRÁFICAS OLMEDO" DE LA CIUDAD DE QUITO. Tesis; Universidad Central del Ecuador; Recuperado el Noviembre del 2012 de la Word Wide Web.

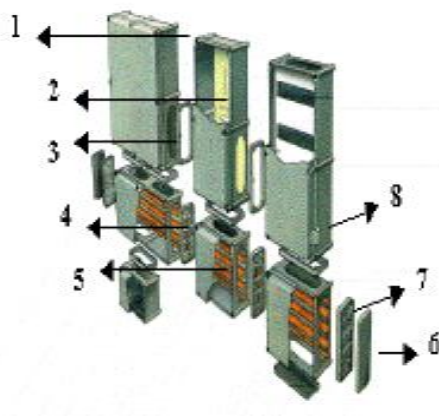
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/165/1/T-UCE-0005-20.pdf>

ANEXOS

INSTALACIÓN DE TABLEROS

La construcción de los Tableros se basa del punto de vista metal mecánico, de los tipos de autos soportados y murales.

Estructuralmente pueden ser con armazón de perfiles o simplemente con plancha de acero doblada.



ANEXO N° 01



ANEXO N° 02



ANEXO N° 03



ANEXO 04